

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
BADAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH  
KABUPATEN LUMAJANG**

**TRIBULAN III - PERIODE JULI s/d SEPTEMBER TAHUN 2021**

NILAI IKM
<b>83.90</b>

NAMA LAYANAN :	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 150
JENIS KELAMIN	: L : 73 P : 77
PENDIDIKAN	: SD : 2
	SMP : 16
	SMA : 64
	DI - D III : 15
	S1 : 51
	S2 : 2
PERIODE SURVEI	: Bulan Juli s.d Bulan September 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**